

## Algemene voorwaarden



### Artikel 1 Definities

De Ondernemer:	LevelFit
De Instructeur:	Marlies de Ruiter
De Consument:	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
Fitness:	een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
De Overeenkomst:	Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.
Schriftelijk:	onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen de Ondernemer en de Consument worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

1. De Ondernemer brengt het aanbod Schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende twee weken na dagtekening.
2. Het aanbod omvat ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of,
3. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden Schriftelijk ter hand gesteld, op zo'n manier dat de Consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en ze heeft kunnen bewaren.

### Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### Artikel 5 Bedenktijd

1. De Consument heeft de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos te herroepen gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Consument ten minste de keuze uit:
  - een Overeenkomst van 12 maanden of minder
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een duur van 6 maanden of minder dan heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
3. De Consument moet de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen.
4. De Ondernemer mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
  - de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden schendt
  - de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de OndernemerDe Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug.

5. Indien de Ondernemer zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. De Ondernemer betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

#### **Artikel 7 Strippenkaart**

1. De geldigheidsduur van een Strippenkaart is 6 maanden. Indien de Consument na 6 maanden een gedateerde Strippenkaart toont heeft de Ondernemer het recht de Consument te weigeren conform dit artikel. De Consument kan in dat geval een nieuwe Strippenkaart aanschaffen met een geldigheidsduur van 6 maanden.
2. De geldigheidsduur gaat in op moment van aanschaf van een nieuwe Strippenkaart. De datum wordt genoteerd op de strippenkaart.
3. De Strippenkaart kan niet overgedragen worden aan derden die geen Consument zijn van de Ondernemer. De Strippenkaart is persoonsgebonden en uitsluitend te gebruiken door de Consument.

#### **Artikel 8 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen 4 weken voorafgaand bekend.
3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door Ondernemer terugbetaald. Het door Consument verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de Ondernemer**

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
3. Indien de Ondernemer gebruikmaakt van de diensten van een instructeur, staat hij er voor in dat de instructeur over voldoende kennis beschikt die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. De Ondernemer zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. De Ondernemer treft voldoende maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van Consumenten.
6. De Ondernemer dient voor een goede hygiëne te zorgen voor alle faciliteiten die hij gebruikt.

#### **Artikel 10 Verplichtingen van de Consument**

1. De Consument houdt zich aan de door de Ondernemer gegeven instructies en voorwaarden.
2. De Consument dient de aanwijzingen van de Ondernemer c.q. van de instructeur op te volgen.
3. De Consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekening- nummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de Ondernemer mede te delen.
4. De Consument dient een afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren via telefoon, WhatsApp of e-mail. Indien de afspraak binnen 24 uur wordt geannuleerd, zal deze als sessie gerekend worden, tenzij er een gegronde reden is voor de annulering.

#### **Artikel 11 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen, dit gaat betaling op rekening.
2. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door de Ondernemer schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is de Ondernemer gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechterlijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Voorts is de Ondernemer bevoegd om de Consument de toegang te weigeren.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. De Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk wanneer de klant op enige wijze leidt en deze te wijten is aan het niet, onvolledig of foutief invullen van het intakeformulier.
- 4 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen.
5. De Ondernemer stelt zich niet aansprakelijk voor schade welke aan of bij de klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van de door de Ondernemer geleverde dienst.